

BIOZERAM

GUÍA ÁREA DE CLIENTES BIOZERAM

A través de nuestra área de clientes podrás tener acceso a diferentes departamentos, ya sea el de pedidos para compras online, administración, soporte técnico e incluso contacto con el área comercial. Consulta nuestra web para mantenerte informado de nuestras novedades www.biozeram.com

1 – Entra en <https://clientes.biozeram.com/> y haz click en "Iniciar sesión" en la barra superior, introduce tu correo electrónico y la contraseña.

Iniciar sesión

Dirección de correo registrado

tunombre@tuempresa.com

Contraseña

He olvidado mi contraseña

Cancelar Iniciar sesión

*En caso de haber olvido la contraseña se podrá recuperar clicando en "He olvidado mi contraseña" y siguiendo los pasos que indique.

2 – Seremos redirigidos directamente a nuestra sesión de cliente en la que veremos distintos apartados:

Pedidos pendientes

Ningún pedido pendiente de envío.

Ver todos mis pedidos

Facturas pendientes

Ninguna factura pendiente de pago.

Ver todas mis facturas

Tickets abiertos

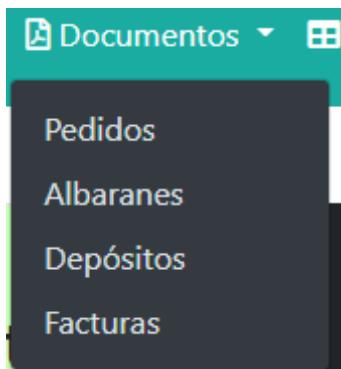
Ningún ticket abierto.

Ver todos mis tickets

+ Abrir nuevo ticket

3 – Documentos.

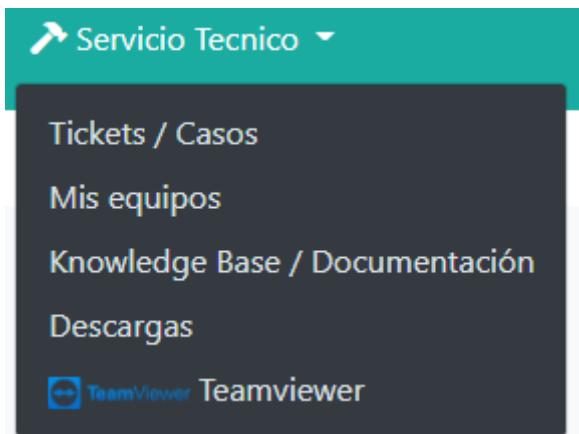
Podemos consultar en cualquier momento nuestros pedidos, albaranes, depósitos y facturas.



4 – Contabilidad.

- 347: Modelo 347 para hacienda en PDF.

5 – Servicio Técnico (SAT).



- Tickets/Casos: Apartado en el que podremos solicitar soporte técnico en caso de tener alguna consulta o problema con nuestros equipos.

→ Seleccionamos el botón verde para abrir un nuevo ticket. (Aparecerán abajo los tickets cerrados ya gestionados y arriba los que estén abiertos).

The screenshot shows a web-based ticket management system. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio / Servicio técnico / Tickets'. Below it, the title 'Tickets de SAT' is displayed. To the right of the title, a red arrow points to a green button labeled 'Abrir nuevo ticket' (Open new ticket), which is circled in red. The interface is divided into two main sections: 'Abiertos' (Open) and 'Cerrados' (Closed). The 'Abiertos' section has a sub-note 'Ningún ticket abierto.' (No open tickets). The 'Cerrados' section contains a table with the following data:

#	Fecha	Título	Equipos	Valoración
4338	2021-12-15	[REDACTED]		
4252	2021-11-25	[REDACTED]	Impresora 3D	⊕
2556	2020-11-06	[REDACTED]		
2430	2020-10-09	[REDACTED]		
950	2019-07-10	[REDACTED]		
634	2019-05-13	[REDACTED]		

→ Tendremos que especificar en los siguientes campos cual es el tipo de error.

This is a modal window titled 'Abrir un ticket / caso de soporte nuevo'. It contains several input fields and instructions:

- Título***: A text input field containing 'Error de cálculo hyperdent'.
- A note below the title says: 'En un máximo de 10 palabras, cual es el problema?' (In a maximum of 10 words, what is the problem?).
- Descripción**: A large text area with a blue border containing the text 'El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.'
- A note below the description says: 'Describe, con el mayor detalle posible, que problema o problemas tienes y a que equipos afectan.'
- A note at the bottom says: 'Si quieras adjuntar imágenes o archivos de proyecto, puedes hacerlo una vez abierto el ticket.'
- At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) in red and 'Abrir ticket' (Open ticket) in green.

→ Seremos redireccionados al siguiente apartado.

#4404 Error de cálculo hyperdent (guía adc)

El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.

Equipo afectado

Estado del ticket
Abierto

Valorar asistencia
No se puede valorar un ticket hasta que no se ha cerrado [Cerrar y valorar ticket](#)

Una vez resuelto el problema se podrá cerrar el ticket y valorar.

Archivos adjuntos Subidos por Biozeram

Tus Archivos adjuntos [Subir archivo](#)

Acciones de SAT

Chat [Abrir ventana](#)

Encontraremos un chat de ticket por el cual el técnico se comunicará.

Escribe un mensaje

*Los mensajes y acciones se irán actualizando en tiempo real, no es necesario refrescar la página.

- Mis equipos: Sección en la que aparecerán los equipos y softwares que tenemos.
- Knowledge Base/Documentación: Sección en la encontraremos diversos documentos de guías, protocolos e instrucciones sobre equipos & softwares.
- Descargas: Página en la que encontraremos diversos links de descarga de softwares, actualizaciones o drivers.
- TeamViewer: Acceso directo al escritorio remoto

6 – Tienda online

Los pedidos a Biozeram se hacen a través de la página web para que queden registrados en una base de datos de manera vinculante. Los pedidos realizados a partir de las 16:00h serán despachados al día siguiente.

The screenshot shows the Biozeram online store interface. At the top, there's a navigation bar with links to 'Tienda', 'Documentos', 'Contabilidad', 'Servicio Técnico', a search bar, and a shopping cart icon showing '0'. Below the header, a banner states: 'La tienda online todavía está en construcción y puede haber información faltante o incorrecta (Textos, imágenes y/o importes.)'. The main content area has a teal header 'Más vendidos' containing five product cards:

- yenadent PARAGON TOOLS**: Fresa Paragon tools YENADENT
- DGSHAPE by Roland PARAGON TOOLS**: Disilicato de Litio Amber Mill
- MiYO Reposición 4gr**
- MiYO Glaze Paste InSync 4g**
- imes-iCore PARAGON TOOLS**: Fresa Paragon tools IMES

Below this is another teal header 'Categorías' with several categories listed in boxes:

- Fresado, Accesorios, Fresas, Equipos de fresado
- Infiltración y Maquillaje, Maquillaje antes de sinterizar, Glaseado después de sinterizar
- Escaneado, Equipos de escaneado, Accesorios
- Sinterizado, Equipos de sinterizado, Accesorios

At the bottom, there are three more categories: Material, Impresión 3D, and Aspiración.

6 – Cursos y formaciones

Entrando a <https://cadcamexperience.com/cursos/> podrás ver los cursos previstos y solicitar información sobre ellos.

The screenshot shows the CAD/CAM Experience website with a navigation bar at the top: 'CAD/CAM Experience by BioZeram', 'INICIO', 'CURSOS', 'COMPLETADOS', and 'IR A BIOZERAM'. The main content area displays four course cards:

- CURSO: ESENCIA DEL BLANCO Y ROSA** por David Cabeza. Date: 7 de Mayo en Barcelona. Description: Especialización con Mano y uso de MiYo sobre sistemas Zooth y caracterización con MiYo sobre Amber Mill. Includes a black and white portrait of David Cabeza and a small image of a dental model.
- CURSO: MIYO - LA CERÁMICA LÍQUIDA CON JAVIER PIMIENTA**. Includes a black and white portrait of Javier Pimienta and a small image of a dental model.
- CURSO: ARTESANÍA DIGITAL PARA DISILICATO DE LITIO** por Artesanía digital para Disilicato de Litio - FECHA PENDIENTE... Includes a small image of a dental model.
- CURSO: DENTAL KOMBAT CON JUAN CARLOS PALMA VS DAVID CABEZA** por DENTAL KOMBAT con Juan Carlos Palma vs David Cabeza y 9 de julio de 2022 en Málaga. Includes a black and white portrait of Juan Carlos Palma.

CONTACTO

Lunes a viernes de 09:00h a 18:00h

Dirección: <C/ Lope de Vega 51-53 Local 2, 08005, Barcelona, España>

Teléfono: **+34 935 139 052**

- Para cualquier tipo de consulta comercial se puede contactar a través de

<https://www.biozeram.com/contacto/> o escribiendo a los siguientes correos electrónicos:

info@biozeram.com

contacto@biozeram.com

comercial@biozeram.com

- Para consultas técnicas se tendrá que abrir ticket siguiendo la guía.

- Para contacto con administración se tendrá que enviar un correo a administracion@biozeram.com

¡Síguenos en Facebook e Instagram para mantenerte informado de todas las últimas novedades!

<https://www.facebook.com/biozeram/>

<https://www.instagram.com/biozeram/>