

BIOZERAM

GUÍA ÁREA DE CLIENTES BIOZERAM

A través de nuestra área de clientes podrás tener acceso a diferentes departamentos, ya sea el de pedidos para compras online, administración, soporte técnico e incluso contacto con el área comercial. Consulta nuestra web para mantenerte informado de nuestras novedades www.biozeram.com

1 – Entra en <https://clientes.biozeram.com/> y haz click en “Iniciar sesión” en la barra superior, introduce tu correo electrónico y la contraseña.

He olvidado mi contraseña

*En caso de haber olvidado la contraseña se podrá recuperar clicando en “He olvidado mi contraseña” y siguiendo los pasos que indique.

2 – Seremos redirigidos directamente a nuestra sesión de cliente en la que veremos distintos apartados:

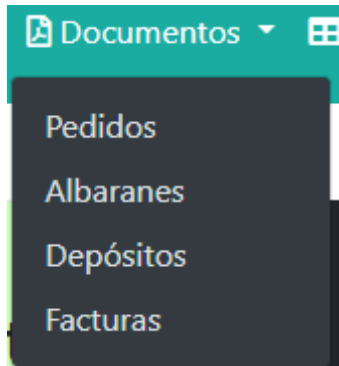
Pedidos pendientes
Ningún pedido pendiente de envío.
Ver todos mis pedidos

Facturas pendientes
Ninguna factura pendiente de pago.
Ver todas mis facturas

Tickets abiertos
Ningún ticket abierto.
Ver todos mis tickets
Abrir nuevo ticket

3 – Documentos.

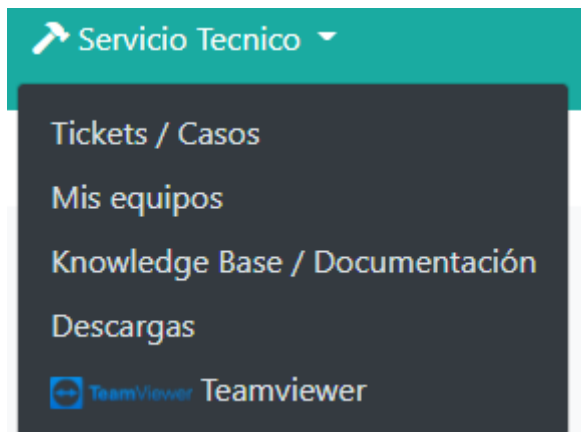
Podemos consultar en cualquier momento nuestros pedidos, albaranes, depósitos y facturas.



4 – Contabilidad.

- 347: Modelo 347 para hacienda en PDF.

5 – Servicio Técnico (SAT).



- Tickets/Casos: Apartado en el que podremos solicitar soporte técnico en caso de tener alguna consulta o problema con nuestros equipos.

→Seleccionamos el botón verde para abrir un nuevo ticket. (Aparecerán abajo los tickets cerrados ya gestionados y arriba los que estén abiertos).


Inicio / Servicio técnico / Tickets

Tickets de SAT

Abiertos
Ningún ticket abierto.

Cerrados

#	Fecha	Título	Equipos	Valoración
4338	2021-12-15			
4252	2021-11-25		Impresora 3D	😊
2556	2020-11-06			
2430	2020-10-09			
950	2019-07-10			
634	2019-05-13			



→Tendremos que especificar en los siguientes campos cual es el tipo de error.

Abrir un ticket / caso de soporte nuevo

Título*

Error de cálculo hyperdent

En un máximo de 10 palabras, cual es el problema?

Descripcion

El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.

Describe, con el mayor detalle posible, que problema o problemas tienes y a que equipos afectan.

Si quieres adjuntar imagenes o archivos de proyecto, puedes hacerlo una vez abierto el ticket.

Cancelar

Abrir ticket

→Seremos redireccionados al siguiente apartado.

#4404 Error de cálculo hyperdent (guía adc)

El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.

Equipos afectados

Estado del ticket

Abierto

Valorar asistencia

No se puede valorar un ticket hasta que no se ha cerrado

Cerrar y valorar ticket

Una vez resuelto el problema se podrá cerrar el ticket y valorar.

Las acciones que se emprendan quedarán registradas en esta columna.

Podremos adjuntar fotos, proyecto de trabajo o diferentes archivos que soliciten los técnicos para diagnosticar problemas.

Archivos adjuntos

Subidos por Blozeram

Tus Archivos adjuntos

Subir archivo

Acciones de SAT

Encontraremos un chat de ticket por el cual el técnico se comunicará.

Chat

Abrir ventana

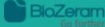
Escribe un mensaje

***Los mensajes y acciones se irán actualizando en tiempo real, no es necesario refrescar la página.**

- Mis equipos: Sección en la que aparecerán los equipos y softwares que tenemos.
- Knowledge Base/Documentación: Sección en la que encontraremos diversos documentos de guías, protocolos e instrucciones sobre equipos & softwares.
- Descargas: Página en la que encontraremos diversos links de descarga de softwares, actualizaciones o drivers.
- TeamViewer: Acceso directo al escritorio remoto

6 – Tienda online

Los pedidos a Biozepam se hacen a través de la página web para que queden registrados en una base de datos de manera vinculante. Los pedidos realizados a partir de las 16:00h serán despachados al día siguiente.




[Tienda](#)
[Documentos](#)
[Contabilidad](#)
[Servicio Técnico](#)

[Mis datos](#)
[👤](#)


[Inicio](#) / [Tienda](#)

La tienda online todavía está en construcción y puede haber información faltante o incorrecta (Textos, imágenes y/o importes).


Más vendidos




Fresa Paragon tools YENADENT




Disilicato de Litio Amber Mill




Fresa Paragon tools ROLAND DGSHAPE



MiYO Reposición 4gr



MiYO Glaze Paste InSync 4g



Fresa Paragon tools IMES

Categorías

Fresado	Infiltración y Maquillaje	Escaneado	Sinterizado
Accesorios	Maquillaje antes de sinterizar	Equipos de escaneado	Equipos de sinterizado
Fresas	Glaseado después de sinterizar	Accesorios	Accesorios
Equipos de fresado			

Material	Impresión 3D	Aspiración
----------	--------------	------------

6 – Cursos y formaciones

Entrando a <https://cadcamexperience.com/cursos/> podrás ver los cursos previstos y solicitar información sobre ellos.

CAD/CAM Experience by BioZeram


INICIO **CURSOS** COMPLETADOS IR A BIOZERAM

CURSO

ESENCIA DEL BLANCO Y ROSA

Estrofinización con
Mazo y rosa de MiYo
sobre cerámica Dental
y estrofinización Masera
sobre Anillo MII

David Cabeza



**7 DE MAYO
EN BARCELONA**


miyo
cerámica dental
Udacity

CURSO: ESENCIA DEL BLANCO Y ROSA, POR DAVID CABEZA

CURSO: ESENCIA DEL BLANCO Y ROSA
POR DAVID CABEZA 7 de mayo de 2022
en en Barcelona (Hotel Hesperia del Mar)

Temática del curso: Caracterización con
MiYo Formador: TPD David Cabeza
Horario: 09:30 a 17:30 Incluye: Coffee
break y comida ...


[Leer más →](#)



**CURSO: ARTESANÍA DIGITAL
PARA DISILICATO DE LITIO**

Artesanía digital para Disilicato de Litio -
FECHA PENDIENTE...

[Leer más →](#)



**CURSO: MIYO - LA CERÁMICA
LÍQUIDA CON JAVIER PIMENTA**

[Leer más →](#)

**CURSO: DENTAL KOMBAT CON
JUAN CARLOS PALMA VS DAVID
CABEZA**

DENTAL KOMBAT con Juan Carlos Palma
vs David Cabeza 8 y 9 de julio de 2022 en
Málaga Temática del curso: Diseño CAD
de monolíticos y caracterización con MiYo
(Digital VS Analógico) Formador: TDP
Juan Carlos Palma y TDP David Cabeza...

[Leer más →](#)

LA BATALLA DEL ARD. DIGITAL VS ANALÓGICO

DK
MÁLAGA
DENTAL KOMBAT
PRESENCIAL
8 y 9 de julio

4 Temporada

¡MUCHAS
NOVEDADES!

CONTACTO

Lunes a viernes de 09:00h a 18:00h

Dirección: [C/ Lope de Vega 51-53 Local 2, 08005, Barcelona, España](#)

Teléfono: **+34 935 139 052**

- Para cualquier tipo de consulta comercial se puede contactar a través de

<https://www.biozeram.com/contacto/> o escribiendo a los siguientes correos electrónicos:

info@biozeram.com

contacto@biozeram.com

comercial@biozeram.com

- Para consultas técnicas se tendrá que abrir ticket siguiendo la guía.

- Para contacto con administración se tendrá que enviar un correo a administracion@biozeram.com

¡Síguenos en Facebook e Instagram para mantenerte informado de todas las últimas novedades!

<https://www.facebook.com/biozeram/>

<https://www.instagram.com/biozeram/>